

**GUIDA INFORMATIVA PER GLI UTENTI
DENUNCIA DI SINISTRO - RICHIESTA DI RISARCIMENTO DANNI**

Il cittadino che intende chiedere il risarcimento dei danni a seguito di un evento per il quale presuppone una responsabilità in capo al Comune di CORDENONS, deve:

1) Presentare una richiesta di risarcimento utilizzando l'apposito modulo che può essere scaricato dal sito internet del Comune www.comune.cordenons.pn.it / Uffici e Servizi/modulistica/ modulo denuncia sinistro e richiesta risarcimento danni), oppure direttamente al **Link** <http://www.comune.cordenons.pn.it/c093017/zf/index.php/modulistica>.

Tale istanza **deve essere completa** di:

o Dati personali, residenza e recapito telefonico del danneggiato;

o luogo del sinistro (specificare la via, all'altezza del civico nr. _____ o palo della luce nr. _____ ecc.), data e ora del sinistro;

o una descrizione dinamica del sinistro, provenienza - direzione e individuando in modo chiaro la causa che ha provocato il danno;

o documentazione fotografica del luogo e descrizione dei danni subiti;

o indicare se è intervenuta sul posto una delle seguenti autorità: Polizia Locale, Carabinieri, Polizia Stradale;

o Indicare se esiste una copertura assicurativa che copre i danni subiti (i.e. polizza Kasko, Polizza All Risk Fabbricati ecc..)

2) Inoltrare, debitamente compilato, il modello di cui al punto 1) e ogni altra documentazione necessaria (foto, preventivi/fatture, documenti di riconoscimento ecc.) con le seguenti modalità:

A) **per posta** al seguente indirizzo:

COMUNE DI CORDENONS

Piazza della Vittoria, 1 – 33084 Cordenons (Pn)

B) **consegna a mano** al seguente indirizzo:

COMUNE DI CORDENONS

Ufficio Protocollo

Piazza della Vittoria, 1 – 33084 Cordenons (Pn)

Orario di apertura:

dal lunedì al venerdì dalle ore 10:00 alle ore 12:30

C) **Posta elettronica certificata PEC** al seguente indirizzo: comune.cordenons@legalmail.it

La domanda verrà inoltrata al Loss Adjuster o alla Compagnia Assicuratrice che, sulla base degli obblighi contrattuali assunti, valuterà la sussistenza dei presupposti e provvederà all'eventuale pagamento o diniego.

Si precisa che l'Ente assicurato non può interferire sulle valutazioni del/la Loss Adjuster/Compagnia assicuratrice, né decidere autonomamente di versare alcuna somma a qualunque titolo direttamente al danneggiato.

Si allega l'informativa sul trattamento dei dati personali, ai sensi degli artt. 9 p. 2 lett.g) e 13 e 14 del Regolamento UE 679/2016.

Informativa Trattamento dei dati personali

Servizio Assicurazioni e Sinistri

I dati raccolti saranno trattati, anche con strumenti informatici, ai sensi dell'art 13 e art. 9 p.2 lett.g) del Regolamento europeo n. 679/2016, esclusivamente nell'ambito del procedimento relativo a: Ufficio Assicurazioni e Sinistri (RCT/O; RCA; Infortuni; All Risk Patrimonio mobiliare e immobiliare; RC Patrimoniale; Tutela legale).

Ai sensi dell'art. 13 del Regolamento europeo n. 679/2016, il Comune di Cordenons, in qualità di "Titolare" del trattamento (PEC:comune.cordenons@legalmail.it), è tenuto a fornirle informazioni in merito all'utilizzo dei suoi dati personali.

Responsabile per la protezione dei dati personali: *dpo@boxxapps.com – PEC: boxxapps@legalmail.it*

I dati personali che saranno raccolti e trattati sono: dati identificativi; situazione familiare; elementi caratteristici della identità fisica, fisiologica, genetica; dati giudiziari.

Responsabili del trattamento

L'Ente può avvalersi di soggetti terzi per l'espletamento di attività e relativi trattamenti di dati personali di cui l'Ente ha la titolarità. Conformemente a quanto stabilito dalla normativa, tali soggetti assicurano livelli di esperienza, capacità e affidabilità tali da garantire il rispetto delle venti disposizioni in materia di trattamento, ivi compreso il profilo della sicurezza dei dati.

Soggetti autorizzati al trattamento

I suoi dati personali sono trattati da personale interno previamente autorizzato, a cui sono impartite idonee istruzioni in ordine a misure, accorgimenti, modus operandi, tutti volti alla concreta tutela dei suoi dati personali.

Finalità e base giuridica del trattamento

Il trattamento dei suoi dati personali viene effettuato dal Comune di CORDENONS per lo svolgimento di funzioni istituzionali e, pertanto, ai sensi dell'art. 6 comma 1 lett. e) non necessita del suo consenso.

I dati personali sono trattati per le seguenti finalità:

- Gestione Pratiche dell'Ufficio Assicurazioni e Sinistri con i Cittadini, i Dipendenti e gli Amministratori.

Destinatari dei dati personali

I suoi dati personali potranno essere oggetto esclusivamente delle comunicazioni obbligatorie previste per il corretto espletamento della procedura o di comunicazioni e pubblicazioni obbligatoriamente previste dalla normativa in materia di trasparenza anche per quanto riguarda le pubblicazioni sul sito Internet del Comune di Cordenons.

I suoi dati personali, qualora richiesti, potranno inoltre essere comunicati alle Autorità giudiziarie, agli organi della giustizia amministrativo-contabile o ad altre Autorità di controllo previste dalla legge.

Trasferimento dei dati personali a Paesi extra UE

I suoi dati personali non sono trasferiti al di fuori dell'Unione europea.

Periodo di conservazione

I suoi dati sono conservati per un periodo non superiore a quello necessario per lo svolgimento del procedimento e/o per l'erogazione del servizio. A tal fine, anche mediante controlli periodici, viene verificata costantemente la stretta pertinenza, non eccedenza e indispensabilità dei dati rispetto al rapporto, alla prestazione o all'incarico in corso, da instaurare o cessato, anche con riferimento ai dati che lei fornisce di propria iniziativa. I dati che, anche a seguito delle verifiche, risultano eccedenti o non pertinenti o non indispensabili non sono utilizzati, salvo che per l'eventuale conservazione, a norma di legge, dell'atto o del documento che li contiene.

I suoi diritti

Nella sua qualità di interessato, lei ha diritto:

- di accesso ai suoi dati personali;
- di ottenere la rettifica o la cancellazione degli stessi o la limitazione del trattamento che li riguarda;
- di opporsi al trattamento;
- di proporre reclamo al Garante per la protezione dei dati personali.

Conferimento dei dati

Il conferimento dei suoi dati è obbligatorio per le finalità sopra indicate.

Il sottoscritto dichiara di aver preso visione della sopra riportata informativa ai sensi degli art. 13 e 14 del Regolamento UE 679/2016

Data _____

Firma _____

